

MODTAGERFLEX

POST DANMARK A/S

FORRETNINGSBETINGELSER GÆLDENDE FRA 1. NOVEMBER 2011 FOR MODTAGERFLEX

GENERELLE OPLYSNINGER

Forretningsbetingelserne gælder for Modtagerflex. Herudover gælder Post Danmarks almindelige forretningsbetingelser for de enkelte produkter.

Forretningsbetingelserne gælder for forsendelser, der leveres på modtageradressen fra 1. november 2011 og senere.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, medmindre andet er angivet.

1 MODTAGERFLEX

1.1 DEFINITION

Modtagerflex er en aftale mellem modtagerkunden og Post Danmark A/S, hvor modtagerkunden accepterer, at Post Danmark A/S henstiller forsendelsen på aftalt sted.

1.2 AFTALE

For at kunne modtage forsendelser med Modtagerflex skal modtageren være tilmeldt ordningen. Ved tilmelding modtages et Modtagerflex mærke, der skal sættes på brevkassen eller brevindkastet.

Tilmeldingen gælder hele husstanden.

Ved tilmelding til Modtagerflex accepterer modtageren at påtage sig ansvaret for eventuel bortkomst eller beskadigelse af en forsendelse, efter at Post Danmark har afleveret den på det aftalte sted. Modtageren accepterer også, at afsendere af postale forsendelser har adgang til at se, at modtageren er tilmeldt Modtagerflex. For at tilmeldingen kan imødekommes, skal følgende være opfyldt:

- Ansøgeren skal være fyldt 18 år og være myndig

Aftalen træder i kraft senest 5 hverdage, efter at Post Danmark har modtaget tilmeldingen, såfremt Modtagerflex mærket sidder på brevkassen eller brevindkastet.

1.3 FORSENDELSER OMFATTET AF MODTAGERFLEX

Forsendelser der distribueres af Post Danmark, kan tilknyttes modtagerflex. Dette gælder også forsendelser, der distribueres på vegne af andre distributører.

Værdiforsendelser, forsendelser med postoprækning og tolpakker kan dog ikke tilknyttes Modtagerflex.

Forsendelser, der ikke opfylder betingelserne om Modtagerflex, vil blive lagt til afhentning, hvis de ikke kan afleveres til en person på adressen.

1.4 OMDELING

Der sker omdeling af pakker mandag – fredag, og maxibreve mandag-lørdag. Post Danmark omdeler forsendelsen på det af modtageren aftalte sted. Hvis afsender har indgået aftale med Post Danmark om Flexlevering, kan Post Danmark henstille forsendelsen på det af afsenderen foreslåede sted.

Afstanden mellem det sted, modtageren udpeger til Modtagerflex, og det sted, hvor pakker m. v. i øvrigt

afleveres til modtageren, bør være indenfor rimelig afstand.

Når en forsendelse bliver omdelt med Modtagerflex, lægges der en besked i modtagerens brevkasse/brevindkast, om at forsendelsen er leveret.

De forsendelser, som ifølge forretningsbetingelsernes pkt. 1.3 vil blive lagt til afhentning, kan afhentes i åbningstiden. Det samme gælder, hvis Post Danmark ikke kan aflevere en forsendelse på det aftalte sted. Der gives meddelelse herom til modtageren af forsendelsen via blanket.

Der skal være let og uhindret adgang til afleveringsstedet. Der skal være gangsti, ryddet for sne, cykler, barnevogne og lignende.

1.5 OPSIGELSE

Tilmelding til Modtagerflex opsiges via ePosthuset eller på posthuset. Forsendelser, der modtages, efter at opsigelsen er modtaget hos Post Danmark, kan afhentes som normalt.

Opsigelsen træder senest i kraft efter 5 hverdage. Ved opsigelse skal husstanden sørge for at mærket fjernes. Hvis mærket ikke fjernes, kan det ske, at forsendelser bliver omdelt i henhold til den opsagte aftale. Erstatningsansvaret i tilfælde af bortkomst eller beskadigelse påhviler i så tilfælde den modtagerkunde, som den opsagte aftale var indgået med.

Såfremt modtagerflexaftalen ikke opsiges ved fraflytning eller der ikke meldes flytning til Post Danmark, har modtagerkunden stadig påtaget sig ansvaret for eventuel bortkomst eller beskadigelse af forsendelser leveret til den fraflyttede adresse.

1.6 RÅDERET OG ERSTATNINGSANSVAR

Når en forsendelse modtages med Modtagerflex, ophører Post Danmarks erstatningsansvar, efter omdeleren har leveret forsendelsen. Post Danmark er ikke ansvarlig for, hvad der sker med forsendelsen, når den er leveret på modtageradressen – hverken ved bortkomst, vejrligsskader eller lignende. Hvis der er forhold på adressen, der forhindrer Post Danmark i at omdele forsendelsen, så bliver forsendelsen lagt til afhentning.

1.7 ÆNDRINGER AF FORRETNINGSBETINGELSER

Post Danmark er berettiget til at ændre Forretningsbetingelserne med et varsel på 90 dage.